

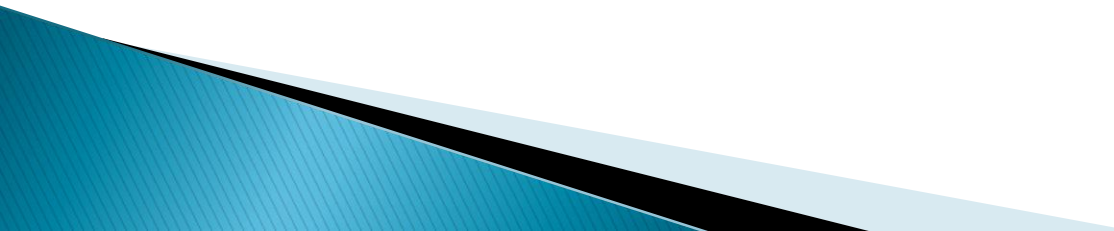
# Peermediation; een verbindend antwoord op conflicten van pubers.

Dorian Verhagen

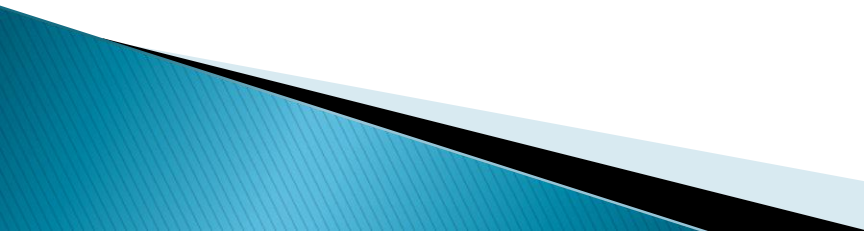
30 november 2010

Galini  
Consultancy

# Wat is peermediation?

- ▶ Een speciale vorm van leerlingbemiddeling;
  - ▶ Voor leerlingen door leerlingen;
  - ▶ Een manier van conflicthantering, waarbij de principes van herstelrecht belangrijk zijn;
  - ▶ Je eigen problemen leren oplossen met behulp van leeftijdsgenoten.
- 

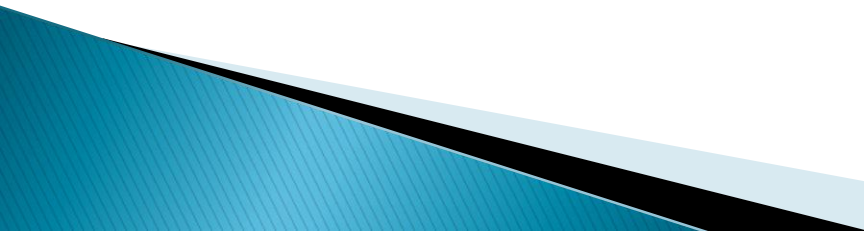
# Wat kan peermediation betekenen voor de school als gemeenschap?

- ▶ Bevorderen van de sociale competenties van leerlingen;
  - ▶ Bevorderen van de zelfstandigheid van leerlingen;
  - ▶ Bevorderen van een veiliger klimaat in de school;
  - ▶ Bevorderen dat leerlingen leren op een constructieve manier met conflicten en onenigheid om te gaan;
  - ▶ Bevorderen van de sociale cohesie.
- 

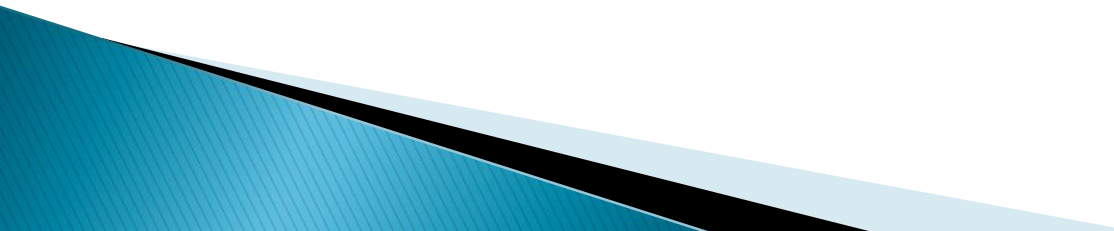
# Implementatie in de school; wat is nodig?

- ▶ Ga na of peermediation past binnen de cultuur van je school;
- ▶ Ga de relatie na tussen pm en de missie& organisatiewaarden van de school; verbind e.e.a. aan de onderwijsvisie;
- ▶ Communiceer helder aan alle geledingen wat pm wel en vooral ook niet is;
- ▶ Zorg voor inbedding in de totale zorgstructuur van de school;
- ▶ Zorg voor draagvlak bij alle geledingen; denk aan de speciale positie van de ouders van de peers;

# Vervolg implementatie

- ▶ Neem de tijd voor een goede voorbereiding en planning, zowel beleidsmatig als operationeel;
  - ▶ Faciliteer docentcoaches voor hun ondersteunende taak;
  - ▶ Zorg voor voldoende en adequate training van de leerlingbemiddelaars in wording en idem voor de docentcoaches;
  - ▶ Evalueer regelmatig met de II-bemiddelaars en met de coaches;
- 

# Vervolg-2 implementatie

- ▶ Zorg voor een regelmatig opfrismoment voor de leerlingbemiddelaars;
  - ▶ Zorg voor continuïteit in de school
  - ▶ Werf, screen tijdig potentiële kandidaten en leid deze op;
  - ▶ Probeer de eventueel nog niet-deelnemende locaties/teams te interesseren voor deze vorm van conflictbemiddeling;
  - ▶ Zorg voor een officieel moment om de certificaten uit te reiken in aanwezigheid van de ouders, coaches en mentoren
- 

# Welke leerlingen?


- ▶ Zorg voor een goede vertegenwoordiging van je populatie: jongens/meisjes, autochtoon/allochtoon, niveaus, diverse jeugdculturen/types leerlingen.

# Mogelijke criteria

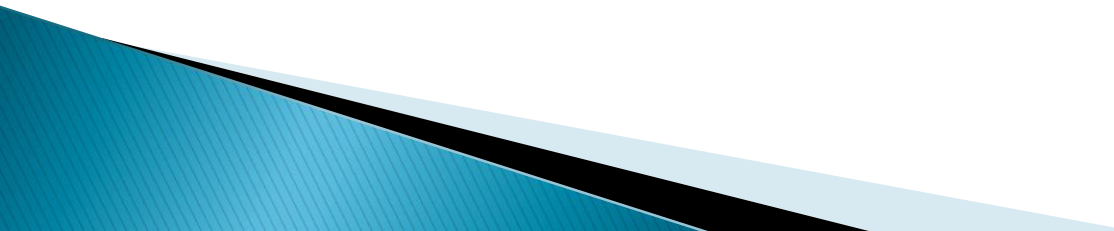
- ▶ Affiniteit met de taak;
- ▶ Bereidheid zich in te zetten( training, intervisie, taak in de dagelijkse schoolpraktijk)
- ▶ Vertrouwen uitstralen;
- ▶ Beschikken over basale communicatieve vaardigheden (in staat zijn te luisteren, je te verplaatsen in anderen);
- ▶ Evenwichtig zijn;
- ▶ Voldoende schoolprestaties; toestemming ouders.



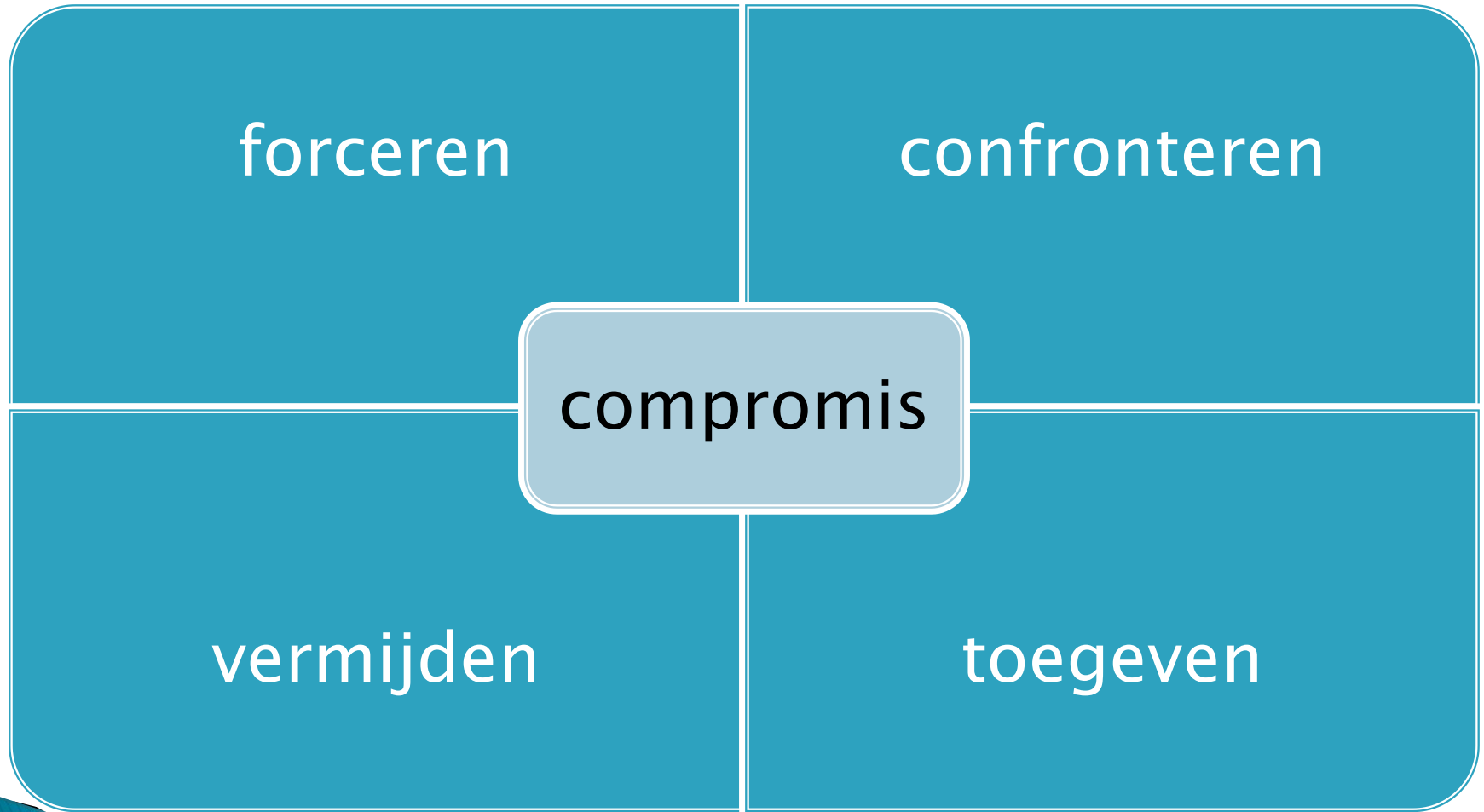
# Inhoud van een training voor de bemiddelaars.

- ▶ Gespreks- en communicatieve vaardigheden;
  - ▶ Basisomgangsvormen;
  - ▶ Escalerende en de-escalerende technieken;
  - ▶ Conflictstijlen;
  - ▶ Conflicthantering;
  - ▶ Toepassen van de principes van herstelrecht;
  - ▶ Bemiddelen, onderhandelen, meerzijdige partijdigheid;
  - ▶ De eigen agressiegeschiedenis en hoe hiermee om te gaan;
  - ▶ Valkuilen bij bemiddeling;
  - ▶ Veel oefenen met casuïstiek;
  - ▶ Omgaan met een protocol + opstellen van een overeenkomst.
- 

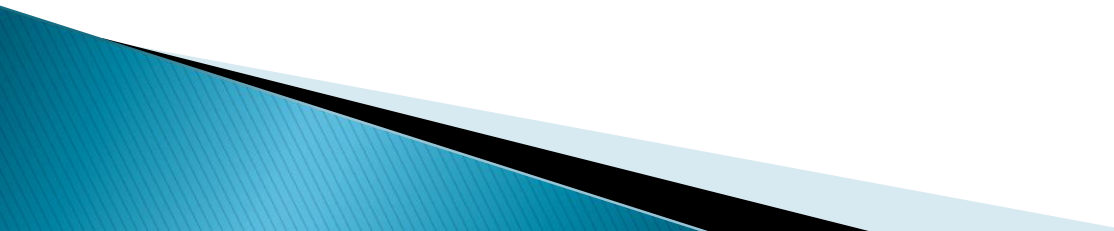
# Conflictstijlen

- ▶ Vermijden
  - ▶ Toegeven
  - ▶ Compromis zoeken;
  - ▶ Onderhandelen: win-win;
  - ▶ Forceren
  - ▶ Confronteren
- 

# Relatie en taak



# Oefening conflictstijlen

- ▶ Analyse van de situatie voor jezelf;
  - ▶ Bespreek je conflict met elkaar en bevraag elkaar op je situationele conflictstrategie:
    - ▶ – hoe heb je gehandeld?
    - ▶ – welke stijl hanteerde je?
    - ▶ – Hoe kwam dat?
    - ▶ – Hoe zou je een dergelijk conflict volgende keer aanpakken?
- 

# Dvd leerlingbemiddeling

- ▶ Een praktijkvoorbeeld.

# Vragen en opmerkingen

- ▶ ??????????????????????
- ▶ !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!