

NOOIT DOEN: TERUGKLAGEN



BASISHOUDING: FIJN DAT U KLAAGT



VAN KLACHT NAAR VERLANGEN

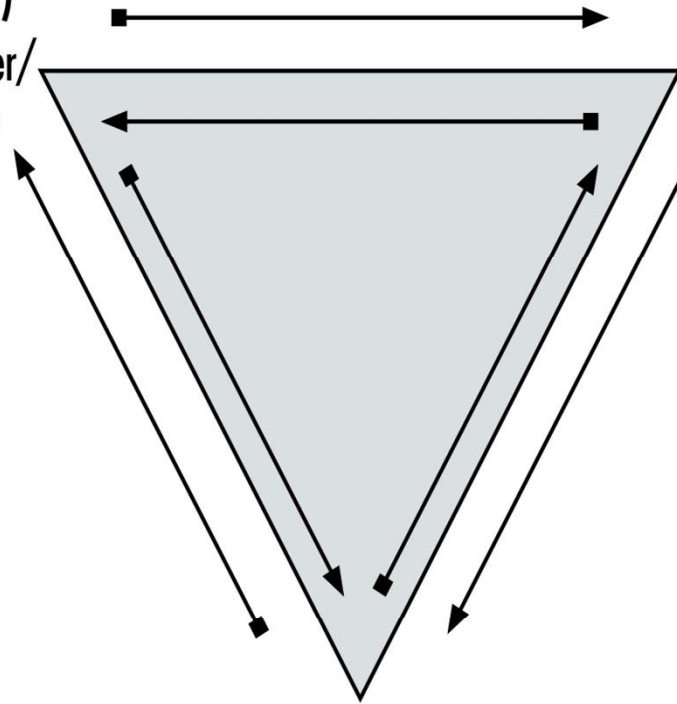
- de klacht als gratis advies
- wat willen klagende ouders?
- de klager als ambassadeur?
 - van jij naar ik
- van verleden naar toekomst



$IK + JIJ -$	$IK + JIJ +$
$IK - JIJ -$	$IK - JIJ +$



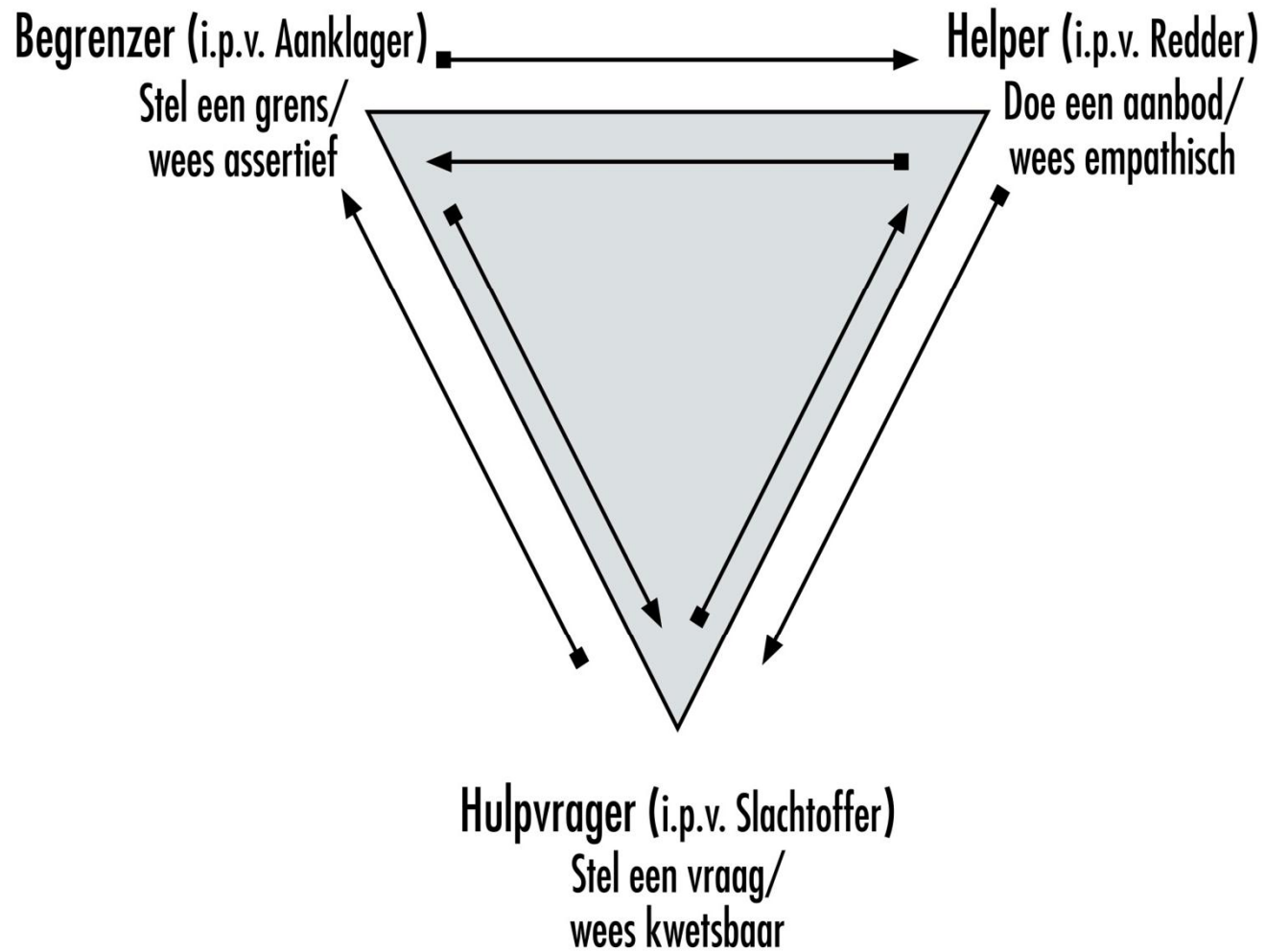
Aanklager (A)
Begrenst de ander/
voedt agressie



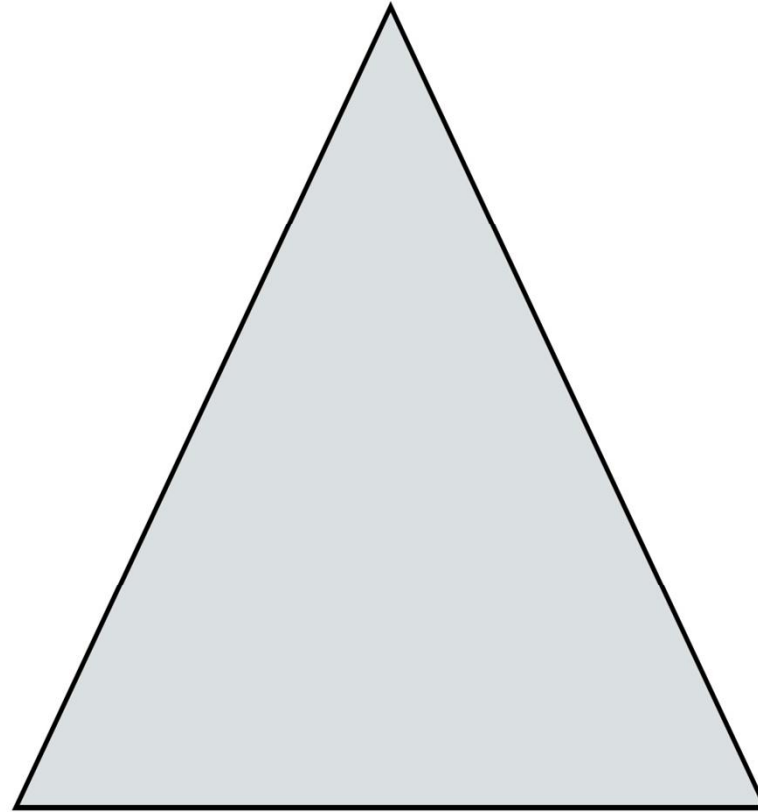
Redder (R)
Helpt de ander
(ook als de ander dat niet
nodig vindt of heeft) /
voedt aangeboren
hulpeloosheid

Slachtoffer (S)
Maakt zichzelf waardeloos/
voedt depressie en angst





Kind (K)



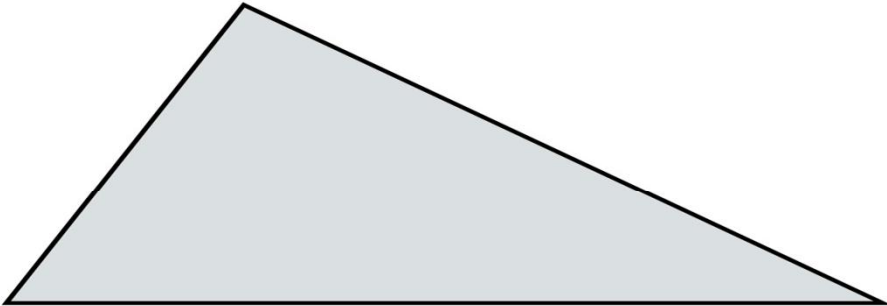
Ouders (O)

School (S)



Kind (K)

Ouders (O)

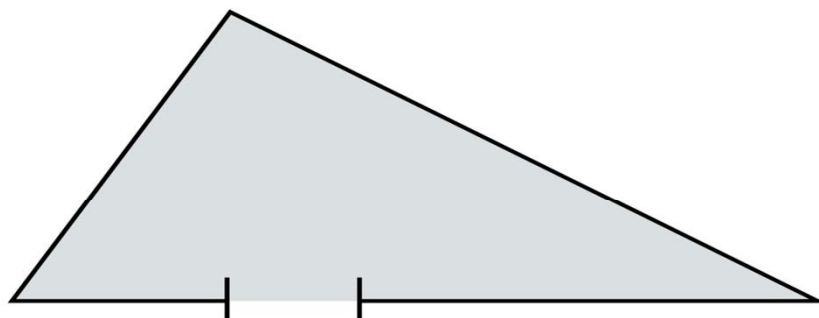


School (S)



Kind (K)

Ouders (O)



School (S)



MEERZIJDIGE PARTIJDIGHEID

- alomvattend
- erkennend
- verwachting/hoop
- empathie
- timing





ERKENNEN
VERWERPEN
NEGEREN

