

Aanspreken van collega's

Voorbeeld
Moed
Succes
Professioneel
Gedrag
Impact
Aanspreken

Professioneel

Wiens verantwoordelijkheid is het
als er een probleem is,
waar jij last van hebt,
dat maar niet opgelost wordt?

Moed

Moed is de bereidheid de confrontatie aan te gaan en te doorstaan.

Het is een deugd.

**ALS DE MOED
JE IN DE SCHOENEN
ZAKT**

**GA DAN EENS
OP JE KOP STAAN**

Loesje

contextuele school

vitale school

Anneke Blaauwendraad

Succes

Jouw ervaring

‘Roddelen’

Misdaad of nuttig?
Over – met anderen

Gedrag

Concreet en veranderbaar
Gewenst

Roddelen → gedrag

Beschrijf in termen van gedrag wat deze persoon doet of nalaat
en welk gedrag je graag zou zien

Impact

Praat over de consequenties die dat voor jou heeft,
wat het je kost,
wat het betekent.

focus op **gedrag** en **impact**

Doe het samen!

1. Beschrijf **veranderbaar gedrag**
2. Beschrijf **concreet en specifiek gedrag** dat je zelf hebt gezien of gehoord
3. Gebruik een ik-boodschap
4. Geef aan welk **effect** dat gedrag op je heeft
- 5.** Laat je gesprekspartner reageren
6. Vraag om het **gewenste gedrag**
7. Verken **samen** oplossingen of achtergronden

Regels voor het ontvangen van feedback

Gelukkig is er een recept voor het ontvangen van feedback. Daar heb je steun aan als iemand tegen je zegt: “Ik wil graag even je aandacht voor” De belangrijkste voorwaarde is dat je je open stelt voor feedback. Dat doe je door:

1. Actief te luisteren*
2. Om toelichting te vragen
3. Waardering te tonen
4. Na te denken over de feedback
5. Iets te doen!

*Luisteren

Luisteren bestaat uit: belangstelling tonen, iemand de ruimte geven zijn verhaal te doen, laten merken dat je luistert, vragen stellen en feedback geven.

Bij incidenten

Vragen als je benadeeld bent door het gedrag van een ander

- wat gebeurde er precies?
- **Wat is het ergste voor jou?**
- Wat dacht je op dat moment?
- Wat vind je er nu van?
- Wat is nodig om dat te herstellen?

Vragen als iemand jou aanspreekt op je gedrag

- wat gebeurde er precies?
- Wat dacht je op dat moment?
- **Wie is of zijn er benadeeld? Hoe?**
- Wat vind je er nu van?
- Hoe ga je dat herstellen?