



DE KRACHT VAN KLAGENDE OUDERS

4 november 2013
Leendert van Genderen



STELLINGEN

Klagen hoort bij het leven dus niets verkeers aan.
Klagende ouders maken het onderwijs beter.
De meeste klachten zijn terecht
Klagen op school is een teken van zorg voor het kind



KLAGEN

- Droefheid of pijn door geluiden of woorden te kennen geven
- Zijn misnoegen of ontevredenheid uiten
- Uiting van frustratie, zorg, pijn.
- Gesprek beginnen, contact maken
- Een oplossing vinden
- Behoeftte zichtbaar maken
- Gehoord worden
- Zo doen we dit.
- Treuren – betreuren - zeuren



KLAGENDE OUDERS

- Gaat over de ander en jij
- Richten zich op wat ze niet willen
- Realiseren zich niet wat het met de ander doet
- Lucht soms wel op maar is geen oplossing



Wat ligt er onder de oppervlakte?



VERLANGEN ACHTER KLACHT

- De klacht komt voort uit een verlangen.
- Wat is het verlangen achter de klagende ouder?

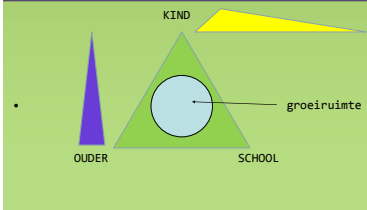


VERLANGEN ACHTER KLACHT

Van een jij boodschap naar een ik-boodschap
Wat heeft de ander nodig?
Hoe kunnen we dat bereiken?
Afspraken
Afsluiting



DYNAMISCHE DRIEHOEK



LOYALITEIT

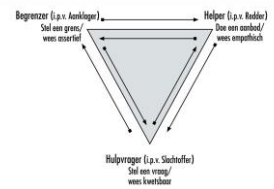
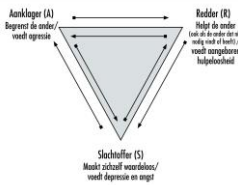
• Verticaal Horizontaal

Onverbrekelijk Asymmetrisch Kan verbroken worden Symmetrisch



KLAGEN ALS KANS

- Aanzet tot verbetering
- Poging om verbinding te maken
- Gratis advies/ambassadeur
- Poging tot samenwerking



ERKENNEN

- Erkennen is laten merken dat je ziet hoe een ander zichzelf ziet. Je laat de ander in zijn waarde en bevestigt de relatie die je met de ander hebt.
- Je luistert, probeert je in te leven
- Ja tegen de persoon
- Boodschap ja of nee