

# AANSPREKEN VAN JE COLLEGA'S

---

VOLGENS DE REGELS VAN

**FEEDBACK**

GEVEN & ONTVANGEN

# REGELS VOOR FEEDBACK GEVEN

---

feedback geven

DOE HET **SAMEN!**

→ Focus op **gedrag en impact**

- Beschrijf **veranderbaar** gedrag
- Beschrijf **concreet en specifiek** gedrag dat je zelf hebt gezien of gehoord
- Gebruik een **ik**-boodschap
- Geef aan welk **effect** dat gedrag op je heeft
- Laat je gesprekspartner **reageren**
- Vraag om het **gewenste** gedrag
- Verken **samen oplossingen** of **achtergronden**

# REGELS VOOR FEEDBACK ONTVANGEN

## feedback ontvangen EN DAN DE REACTIE!



### Regels voor het ontvangen van feedback, wat je mag verwachten...

De belangrijkste voorwaarde is dat je je open stelt voor feedback. Dat doe je door:

- Actief te **luisteren**\*
- Om **toelichting** te vragen
- **Waardering** te tonen
- **Na te denken** over de feedback
- Iets te **doen!**

\*Luisteren: belangstelling tonen, iemand de ruimte geven zijn verhaal te doen, laten merken dat je luistert, vragen stellen en feedback geven.

SUCCESS LOADING...

