

Omgaan met lastige ouders

Hans Kaldenbach
Amar El Ajjour

www.hanskaldenbach.nl
www.amarspeelt.nl

Omgaan met ouders die IK lastig vind

Hans Kaldenbach
Amar El Ajjour

www.hanskaldenbach.nl
www.amarspeelt.nl

In tweetal: iets aan elkaar verkopen

De oudste verkoopt een voorwerp aan de jongste. Doe het serieus
2'

Daarna verkoopt de jongste iets anders aan de oudste
2'

Terugblik:

Heeft de verkoper een voorwerp gezocht dat **voor de ánder** waardevol zou kunnen zijn?

Heeft de verkoper argumenten gebruikt die **voor de ánder** waardevolle argumenten zijn?

Dus: *In hoeverre handelde u Primair resp. Professioneel?*

Boze vader

Primair reageren ≠ Professioneel reageren

Lastige situaties: PRIMAIR reageren:

Onze primaire impulsen:

- Vechten (blind, getergd)
- Vluchten
- Verstijven

PROFESSIONEEL reageren:

Een keuze uit vijf:

- 'Vechten', doordacht, (vrijwel nooit)
- Vluchten, doordacht
- Verstijven, doordacht

- **Verbinding zoeken**, judo om medewerking te krijgen.
- **Verbindend grensstellen**

Meebewegend ombuigen: *Jullie hebben te weinig gedaan!!*

- Moeder:
Kind heeft dyslexie, kan hij er niks aan doen
Uw school had extra hulp toegezegd
Op andere scholen veel meer hulp, etc etc,

- U weet onderbouwd:
We hebben alles gedaan wat mogelijk was
Het kind doet zelf te weinig

Judo: Inleven EN confronteren Begrijpen EN begrenzen

- *U vindt dat de school te weinig heeft gedaan, dat het onze schuld is de schuld is van de school... ik hoor het ... U vindt dat wij al twee jaar geleden...*
- EN
- *Hier hebben we in ons team goed over gesproken... al het mogelijke gedaan... Onze conclusie is dat...*

Dus: meebewegend ombuigen = judo

Begrijpen, snappen: judo-methode

- Ouder stormt boos de school binnen
- Ouders die hun kind verwennen
- Ouders accepteren geen vso/vmbo advies
- Ouders eisen dat het pesten metéén stopt
- Ouders die altijd partij kiezen voor hun kind
- Ouders die hun kind verwaarlozen
- Veeleisende, dwingende ouders
- Beschuldigende ouder

Drie valkuilen:

1. Begrijpen ≠ Begrip hebben
Inleven, invoelen ≠ Het ermee eens zijn
Snappen ≠ Goed vinden

2. Pas tevreden zijn als ouders instemmen
De ouders hoeven het níét met u eens te zijn

3. Ik begrijp u, **maar**.....



GRENZEN STELLEN

Koud grenzen stellen ('vernietigend karate')

Of:

Verbonden grenzen stellen: u moet samen verder. U voelt dan dat u in verbinding blijft...
Deze vorm van 'karate'-grenstelling wordt vaak wél geaccepteerd. ('verbonden karate')

Verbonden, respectvol grens stellen -1-

Ouders zeggen:

- Over een hondsbrutaal kind:
... iedereen zegt wel eens brutale dingen
- Over een mes:
... een klein mesje is toch niet zo erg
- *... dat kan je toch geen racisme noemen*

Verbonden, respectvol grens stellen -2-

Ouders:

- *... u neemt het wel erg zwaar op*
- *... zo praten we thuis ook over Mar / Ned*

(Belangrijk: rust, zelf-overtuigd, vriendelijk)

Grens stellen: directe – indirecte stijl

Deze ouders:

- ... roddelen over u op het plein
- ... praten thuis negatief over de school
- ... laten hun kind veel te laat naar bed gaan

Na agressie. Judo of karate?

Advies van bao naar sbao:

- *Ik snap dat dit u tegenvalt. Dat zou ik misschien ook hebben als het om mijn dochter ging. We hebben het er met drie collega's over gehad. Dit is echt een verstandig besluit.*
- *Ik snap dat u teleurgesteld bent. En ik voel me beledigd doordat u me 'trut' noemde. Ik stop dit gesprek.*

Bedreigend, licht en zwaar

- Een impulsapp: *...en ik vind u ook niet geschikt voor dit vak... (andere ouders ook)*
- *... een proces als ... geen havo-advies krijgt*
Of: *Ik meld het bij de Inspectie als...*
- *Ik weet waar je woont / ik maak je dood*
- *Bij leerplicht melden? Dan kom ik je thuis opzoeken. Dat wordt dan geen leuk bezoekje...*

Soorten agressie

• Frustratie agressie.

Geeft lucht aan ergernis. Is niet doelgericht.
U hebt het helemaal gehad, u vindt dat er nu iets moet gebeuren.

→ Meebewegen. Daarna naar de inhoud

• Instrumentele agressie. Doelgerichte intimidatie

→ Soms 1x meebewegen, Rustig blijven, Grens stellen, doen wat je zegt, weggaan

Uw kwetsbare kanten

- Als ouders zich superieur gedragen

Dus u bent de juf van mijn zoon. Jammer dat de PA niets meer voorstelt. In mijn bedrijf zou ik wel weten wat... Heb je dit in je opleiding nooit geleerd?

- Uw vakmanschap in twijfel

Zou fijn zijn als u meer wist van moderne opvoedkunde. Is dit wel het goede beroep voor u? Voor een man toch tweede keus beroep

- Bedreigingen

Dreigen met kort geding. Klacht inspectie, oudercie. Ik weet waar u woont

- U als persoon aangevallen

U ziet er niet uit. Ik kan me voorstellen dat u geen orde heeft. Best wel sexy. U doet altijd zo moeilijk.

Waar bent u kwetsbaar?

- *U bent maar een onderwijzer(esje)*
- *Schooladvies te laag. Ik heb me jarenlang ingezet voor de school, en nu... Valt me erg van u tegen*
- *Nu ga ik de school zwart maken... elders inschrijven*
- *Ik heb hem laten testen. Hij is hoogbegaafd.*
- *Dat u zich niét schaamt met die dikke kont van u, die achterlijke kleding, dat domme gezicht*
- *In mijn bedrijf zou ik wel weten wat ik met u deed*
- *Ik hoor van mijn dochter hoe u lesgeeft. Schandalig*
- *Hij is misschien een beetje druk. Maar ja, jullie hebben alleen maar vrouwen op school*

Lieve collega

Leef je svp in een vader of moeder die bij mij op bezoek komt.

Hoe ben ik kwetsbaar?

Waar ben ik 'raakbaar'?

Voorkomen is beter dan genezen

- In aug / sept alle ouders 10' bellen
- In alle gesprekken:
Wij hebben uw hulp nodig
U hebt een goed kind. EN hij/zij doet wel eens rare dingen
- Ook eens bellen als er positief 'nieuws' is

Toegift. Uw neuroosjes, stoornisjes, taboegedachten en –gevoelens, dwangdingetjes, uw disbalans, etc.

- **Vechten**: ontkennen, in jezelf bestrijden
- **Vluchten**, niet aan denken, wegdringen
- **Verstijven**, verlamd niks doen

- **Verbinden**, er aandacht aan besteden, doordenken en doorvoelen
- Grenzen stellen aan je gedrág, keuze maken

Zie 'Machomannetjes' hfst VIII



Verder lezen:

